

The White Cross Program

When special needs require special attention

For customers with special medical needs, Dominion Energy provides the White Cross Program. Whenever possible, Dominion Energy attempts to notify White Cross customers before a major storm or a scheduled disconnection that could affect service, so that customers can make arrangements to maintain service or sustain the operation of their medical equipment should an outage occur.

Here's how it works

- Call us at **1-800-922-8802** Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. if you or a family member requires essential medical equipment.
- Your name and phone number will be added to the White Cross system. By providing us with your telephone number, you consent to receive our White Cross automated calls at that number.
- We will attempt to contact you, using our automated call system if adverse weather is approaching that could affect your electrical service.
- We will attempt to contact you if you are scheduled for disconnection due to non-payment.

Please note: Having a White Cross designation does not mean your power will be restored more quickly than others, or that credit action (including but not limited to disconnection) will be deferred for non-payment of utility bills.

Having a White Cross designation does not mean you will not experience electrical outages. While we strive to provide all customers with uninterrupted utility services, routine maintenance and adverse weather conditions will cause occasional electrical outages. For questions after 5 p.m., please call **1-800-251-7234**.

Third Party Notification

As an added safety net, we encourage you to sign up for our third party notification system. It allows you to provide the name of a family member, friend or neighbor who can be notified, along with you, if your account becomes delinquent. To sign up for third party notification, call **1-800-251-7234**. By signing up for our third party notification system, you represent to Dominion Energy that the third party you choose has consented to receive automated calls from Dominion Energy in connection with the White Cross program.

In order to participate in the White Cross Program, customers must have active telephone service with voice mail capabilities in their home, and consent to receive automated calls from Dominion Energy.



Powering Your Every Day.™

DominionEnergy.com/AssistanceSC

Programa Cruz Blanca

Cuando las necesidades especiales requieren de atención especial

Para los clientes con necesidades médicas especiales, Dominion Energy ofrece el Programa Cruz Blanca. Siempre que sea posible, Dominion Energy intenta informarles a los clientes de Cruz Blanca antes de que se produzca una tormenta importante que pueda afectar al servicio, para que los clientes puedan hacer los arreglos necesarios para mantener sus equipos en caso de que ocurra un corte de suministro.

Cómo funciona

- Llámenos al **1-800-922-8802** de lunes a viernes de 8.00 a.m. a 5.00 p.m. si usted o un familiar necesita equipo médico esencial.
- Se agregará su nombre y número de teléfono al sistema Cruz Blanca.
- Intentaremos comunicarnos con usted si se avecinan condiciones meteorológicas adversas que puedan afectar a su servicio eléctrico.
- Intentaremos comunicarnos con usted si está programado realizar una desconexión de su servicio debido a la falta de pago.

Tenga en cuenta lo siguiente: Tener una designación de Cruz Blanca no significa que se le restaurará la energía más rápidamente que a otros, ni que se postergará una acción de crédito (incluyendo pero no limitado a la desconexión) por la falta de pago de sus facturas de servicios públicos.

A pesar de que nos esforzamos por brindarles a todos los clientes los servicios públicos de manera permanente, el mantenimiento de rutina y las condiciones meteorológicas adversas provocarán cortes de suministro eléctrico ocasionales. Si tiene preguntas después de las 5.00 p.m., comuníquese al **1-800-251-7234**.

Notificación a terceros

Como red de seguridad agregada, lo instamos a que se inscriba en nuestro sistema de notificación a terceros. Permite que usted proporcione el nombre de un familiar, amigo o vecino a quien se le pueda notificar, junto con usted, si su cuenta está impaga. Para inscribirse en el sistema de notificación a terceros, llame al **1-800-251-7234**. **Al inscribirse en nuestro sistema de notificación de terceros, usted declara a Dominion Energy que el tercero que elija ha dado su consentimiento para recibir llamadas automatizadas de Dominion Energy en relación con el programa White Cross.**

Para participar en el Programa Cruz Blanca, los clientes deben tener un servicio de teléfono activo que pueda recibir correos de voz en el hogar, y consentimiento para recibir llamadas automatizadas de Dominion Energy.



Powering Your Every Day.™

DominionEnergy.com/AssistanceSC