

EnergyShare es el programa de asistencia de Dominion Energy para CUALQUIER PERSONA que enfrente dificultades financieras.



Asistencia para el pago de facturas

Se aplica para cualquier fuente de calefacción o refrigeración dentro del territorio de servicio de Dominion Energy.



Asistencia de climatización

Como ayuda en el ahorro de costos de energía, los clientes calificados recibirán una evaluación de energía GRATUITA y medidas de ahorro de energía gratuitas.



¿Cómo solicitar EnergyShare?

Para información adicional o localizar una agencia EnergyShare, visite **DominionEnergy.com**. Busque "EnergyShare".

Consejos para ahorrar

Si ahorra energía puede reducir el costo de sus facturas. A continuación le aconsejamos realizar acciones "sin costo o de bajo costo" por donde puede empezar:

- Apague las luces y desenchufe los dispositivos cuando no estén en uso
- Ajuste el termostato a 68° en invierno y 78° en verano. Ubique estratégicamente los ventiladores para mantener cómodas las áreas de estar.
- Seque la ropa al aire libre siempre que pueda.
- Cuando sea posible, use agua fría para lavar la ropa o la loza.
- Sólo lave cargas completas de ropa y la loza.
- Mantenga el refrigerador entre 36° y 39°
- Reduzca la temperatura del calentador de agua entre 120° y 125°
- Escoja la opción de secado al aire en vez del ciclo de secado de la máquina lavaplatos.
- Busque la etiqueta ENERGY STAR® en bombillas, electrodomésticos, productos electrónicos y otros.
- Apague la calefacción o el aire acondicionado (o cierre los registros) y cierre las puertas de las habitaciones donde no se utilicen.

Contacte a Dominion Energy

¿Necesita ayuda para administrar su factura?

Si usted o alguien que conoce se retrasa en el pago de la factura de electricidad, llámenos de inmediato. Llamar rápidamente puede brindar más opciones para evitar que se desconecte el servicio. Es posible que sea elegible para acuerdos de pago.

Opciones de facturación

Extensión de pago a corto plazo: Proporciona más tiempo para pagar su factura de electricidad.

Plan de pago a largo plazo: Divide su saldo vencido en pagos iguales hasta por seis meses. Además, continúa pagando su factura actual cada mes.

Facturación prevista: Divide su saldo vencido en pagos iguales a pagar con su factura actual durante una cantidad determinada de meses.

Notificación a terceros: Le permite designar a un pariente, amigo u otra persona de confianza para recibir las notificaciones antes de que se le corte el servicio por falta de pago..

Opciones de pago para el cliente

Dominion Energy ofrece una variedad de opciones de pago convenientes para nuestros clientes. Algunas de estas opciones se indican a continuación.

Pago en línea: El programa Administra Cuenta proporciona acceso 24/7 para pagar su factura en línea.

Pago en persona: Los pagos se pueden realizar en lugares (autorizados) por una tarifa de transacción de \$1.50.

Pago por teléfono: Marque al 1-866-366-4357. Hay una tarifa de conveniencia de \$1.65 por transacción. Tenga a mano su número de cuenta de Dominion Energy.

DominionEnergy.com/billhelp
1-866-DOM-AYUDA
(1-866-366-4357)

Asistencia de energía

DÓNDE ACUDIR CUANDO NECESITA AYUDA

VIRGINIA





Asistencia estatal

El Departamento de Servicios Sociales de Virginia ofrece tres formas de asistencia para el pago de las facturas de energía:

Asistencia de combustible

Ayuda a hogares elegibles con los costos de calefacción de sus hogares.

Asistencia en crisis

Ayuda a hogares elegibles en situaciones de emergencia con las facturas de servicios públicos de calefacción, depósitos de seguridad para calefacción principal, reparación/reemplazo de equipos de calefacción, combustible de calefacción principal o refugio de emergencia.

Asistencia para refrigeración

Ayuda con las reparaciones/compras de equipos de refrigeración y con el pago de la factura de electricidad para mantener en funcionamiento los equipos de refrigeración.

Combustible	Segundo martes de octubre a segundo viernes de noviembre.	Asistencia con la factura de calefacción principal del hogar o la entrega de combustible.
Crisis	De nov. 1 a mar. 15	<ul style="list-style-type: none"> Reparación o sustitución de equipos de calefacción. Equipo de calefacción suplementario Depósito de seguridad
	De ene. 1 a mar. 15	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de combustible de emergencia Pago de facturas de servicios públicos de emergencia
Refrigeración	De jun. 15 a ago. 15	Compra, reparación y/o pago de facturas de equipos

¿Cómo solicitar asistencia estatal?

Postúlese en CommonHelp –

- Consulte en línea: commonhelp.virginia.gov
- Escanee el código aquí.



- Teléfono: 1-855-635-4370
- En persona: Departamento local de Servicios Sociales

Programa de Pago por Porcentaje de Ingresos (PIPP)

El PIPP ayuda a los clientes de Dominion Energy con pocos ingresos a administrar sus facturas de electricidad durante todo el año.

El monto de su factura mensual, o “monto PIPP”, se basa en un porcentaje de los ingresos del hogar y la fuente principal de calefacción.

- Calefacción eléctrica = 10% de los ingresos
- Otra fuente de calefacción = 6% de los ingresos

Cada mes que paga el monto PIPP adeudado a tiempo y en su totalidad, una parte del saldo real de su cuenta se elimina a través de créditos de incentivo aplicados a su cuenta.



Si realiza 12 pagos completos y a tiempo, se eliminará su saldo pendiente.

¿Qué hacer cuando necesita ayuda?

¿Usted o alguien que conoce tiene dificultades para pagar la hipoteca, el cuidado de los niños, los alimentos, los medicamentos o las facturas de servicios públicos?

Decidir qué facturas pagar puede ser un desafío. Si esto sucede, actúe de inmediato. Por lo general, así tendrá más opciones y puede evitar cortes del servicio de electricidad.

Cualquiera puede ser elegible: La asistencia de energía no se limita a los clientes de bajos ingresos, sino que se dirige a cualquiera que enfrente dificultades.

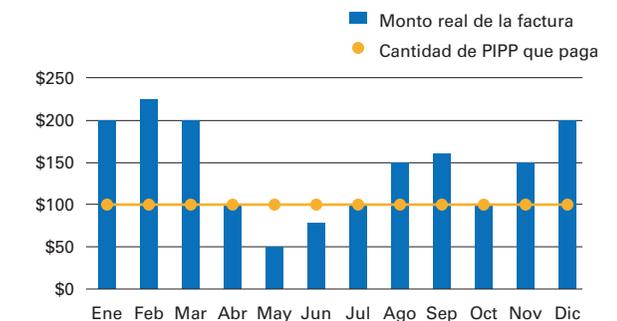
¿A quién contactar?

2-1-1 VIRGINIA es un servicio confidencial de información y referencias gratuito las 24 horas, los 7 días de la semana, del Departamento de Servicios Sociales de Virginia. 2-1-1 VIRGINIA proporciona referencias a servicios humanos y de salud locales para una variedad de necesidades (asistencia con servicios públicos, cuidado de niños, empleo y alimentos).

Llame hoy marcando el 2-1-1 o visite 211virginia.org.

Ejemplo de facturación PIPP

Por ejemplo, si su ingreso mensual es de \$1,000 y su fuente principal de calefacción es eléctrica, su pago mensual de PIPP tendría un límite de \$100 (10% de su ingreso).



¿Cómo postularse para el PIPP?

Las solicitudes y la elegibilidad del PIPP son gestionadas por el Departamento de Servicios Sociales de Virginia (VDSS). Se aceptan solicitudes durante todo el año.

- Consulte en línea: commonhelp.virginia.gov
- En persona: Departamento local de Servicios Sociales