

Información adicional sobre PIPP

- A los participantes de PIPP no se les cobra depósitos o cargos por pagos atrasados.
- Puede solicitar asistencia con el pago de su factura si necesita ayuda para hacer su pago mensual de PIPP a tiempo y en su totalidad.
- Cuando está inscrito en PIPP, usted no es elegible para inscribirse en otros programas de facturación de Dominion Energy, como planes de pago a corto y a largo plazo, facturación presupuestada y otros programas.
- Si desea seguir participando en PIPP después de transferir su servicio, por favor vuelva a presentar su solicitud a través de CommonHelp o póngase en contacto con el Departamento de Servicios Sociales en su área.

¿Necesita ayuda para pagar su factura?

Mientras se está procesando su solicitud de PIPP o si necesita asistencia para pagar el monto adeudado de su PIPP, hay ayudas disponibles.

Para obtener más información sobre los programas disponibles para pagar su factura, por favor visite dominionenergy.com/billhelp.

Proceso de solicitud

Paso 1	Solicite a través del Departamento de Servicios Sociales de Virginia (VDSS, por sus siglas en inglés)
Paso 2	VDSS aprueba la elegibilidad y le dice a Dominion Energy la cantidad aprobada por el PIPP
Paso 3	Dominion Energy inscribe su cuenta en PIPP
Paso 4	Usted paga la primera cantidad de PIPP con su factura actual
Paso 5	Dominion Energy acredita su cuenta con los créditos de incentivo que ha ganado por pagar su cuenta a tiempo y en su totalidad



¿Quiere dar el siguiente paso?

Solicite en CommonHelp - commonhelp.virginia.gov.
Escanee el código aquí.

PIPP

Programa de Pago por Porcentaje de Ingresos

El programa de pagos de Virginia ofrece facturas de Dominion Energy basadas en los ingresos del hogar.





¿Qué es PIPP?

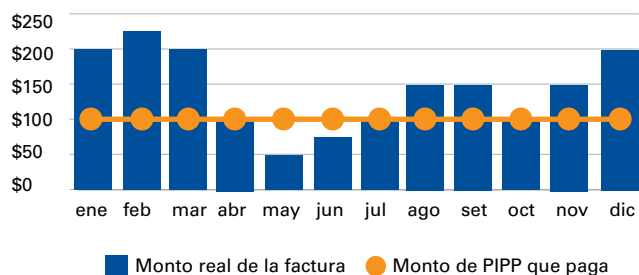
El Programa de Pago por Porcentaje de Ingresos (PIPP) ayuda a los clientes de Dominion Energy que no tienen ingresos suficientes para pagar sus facturas de electricidad todo el año.

El monto de su factura mensual, o "Monto PIPP", se basa en un porcentaje de los ingresos de su hogar y su fuente de calefacción primaria.

- Calefacción eléctrica = 10% de los ingresos
- Otra fuente de calefacción = 6% de los ingresos

Ejemplo de facturación PIPP*

Por ejemplo, si su ingreso mensual es de \$1,000 y su principal fuente de calefacción es la electricidad, su pago mensual de PIPP tendría un tope del 10% de sus ingresos.



*Solo para fines del ejemplo

Beneficios de pagar el monto mensual de su PIPP a tiempo y en su totalidad

Cada mes que paga el monto adeudado de PIPP a tiempo y en su totalidad, una parte del saldo de su cuenta se elimina a través de créditos de incentivo aplicados a su cuenta.

- Un crédito por la diferencia entre el monto actual de la factura y el monto adeudado de PIPP.
- Un crédito de 1/12 de su saldo vencido (calculado en el momento de la solicitud).



Si hace 12 pagos a tiempo y en su totalidad, se eliminará su saldo pendiente.

Cómo tener éxito en PIPP

- ✓ Realice su pago mensual de PIPP a tiempo y en su totalidad para ganar créditos y reducir su saldo.
- ✓ Busque ayuda para el pago de facturas si no puede realizar su pago de PIPP a tiempo y en su totalidad.
- ✓ Se requiere volver a verificar sus ingresos con el Departamento de Servicios Sociales de Virginia (VDSS) cada 12 meses o según cambien los ingresos de su hogar. El no verificar nuevamente los ingresos puede resultar en ser eliminado del programa.
- ✓ Configure una cuenta en línea en **DominionEnergy.com** y seleccione pago automático. Es la forma más fácil de asegurar que su pago mensual de PIPP se realiza a tiempo y en su totalidad.

¿Qué pasa si no hago mi pago mensual de PIPP?

- No obtendrá los créditos de incentivo de ese mes.
- Usted deberá el pago atrasado de PIPP y su pago actual de PIPP en su próxima factura.
- Su servicio puede estar sujeto a desconexión por falta de pago.
- Si su cuenta se cierra debido a la falta de pago, puede ser eliminada del programa PIPP.
- Si su cuenta es eliminada de PIPP, debe pagar el saldo total de la cuenta.

¿Soy elegible?

Si usted es cliente de Dominion Energy con un ingreso familiar igual o inferior al 150% del nivel federal de pobreza, usted puede ser elegible.

¿Cómo solicito?

Las solicitudes y la elegibilidad de PIPP son administradas por el VDSS.

En línea: commonhelp.virginia.gov

En persona: **Departamento de Servicios Sociales**

Su primer pago de PIPP vence cuando se inscribe su cuenta en PIPP. Si no puede pagar al momento de la solicitud el monto del pago atrasado de PIPP se agregará a su próxima factura.

¿Cuándo puedo solicitar?

Se aceptan solicitudes durante todo el año.