

Una Nueva Factura, Diseñada Pensando en Usted

Su factura de Dominion Energy ha sido rediseñada para reflejar los comentarios que recibimos de clientes como usted. Desde nuevas funciones hasta una nueva forma de pagar, así es como su nueva factura trabaja para usted:

- Un diseño reorganizado facilita la búsqueda de la información que más le interesa, como el monto adeudado y la fecha de vencimiento.
- Los nuevos colores resaltan detalles claves y hacen que su factura sea más fácil de revisar.
- Un código QR crea una nueva opción rápida y sencilla para pagar su factura en línea.
- Un gráfico del historial de consumo ofrece más información sobre el uso reciente de energía e incluye detalles relevantes como las temperaturas promedio de cada mes.
- Para los clientes de ciertos planes que han estado con Dominion Energy durante al menos 12 meses, un gráfico adicional compara el uso de energía reciente con el mismo periodo del año pasado, ayudándole a entender como su consumo de energía podría haber cambiado con el tiempo.
- Aunque se han añadido nuevas funciones, la mayoría de las facturas seguirán siendo de una sola página, una comodidad que muchos clientes nos han dicho que prefieren.

Y si no se ha inscrito en eBill, nuestra opción segura de facturación en línea, puede hacerlo ahora o en cualquier momento para obtener su factura rediseñada con más comodidad y flexibilidad. Inscríbase en DominionEnergy.com/enrollnow.