



# Asistencia al cliente

También se intenta notificar al cliente de Programa Cruz Blanca de la acción de crédito pendiente. Llame al **1-800-922-8802** para inscribirse.

**Certificado médico** Le permite notificar si su salud o la salud de un miembro de su hogar podría estar en peligro por la desconexión del servicio de electricidad o del servicio de gas natural. Requiere la presentación de un formulario de certificado médico firmado por un proveedor de atención de la salud autorizado al menos tres días antes de la desconexión programada. Este programa solo se encuentra disponible desde el 1 de diciembre al 31 de marzo. Para solicitar un certificado médico, llame al **1-800-251-7234**.

**Ayuda para discapacitados auditivos** Relay South Carolina ofrece servicios de traducción para que los clientes con discapacidades auditivas y del habla se comuniquen por teléfono con Dominion Energy South Carolina. Para obtener atención, marque el **1-800-735-2905** para hablar con un operador de Relay South Carolina.

**Facturas en letra grande** Disponibles en forma resumida para clientes con discapacidades visuales. Para solicitar una factura en letra grande, llame al **1-800-251-7234**.

**¿Cómo podemos ayudarle?** Acceda a su cuenta [www.dominionenergy.com](http://www.dominionenergy.com), y con la aplicación.



Su energía es importante para su vida diaria y para nosotros es importante ayudarle a conectarse con los recursos adecuados y las opciones de cuenta.

Estamos aquí para ayudarle.



## Asistencia al cliente

**EnergyShare\*** Proporciona atención a los clientes con ingresos elegibles, clientes discapacitados y de la tercera edad para su servicio de electricidad y gas natural. Fundado por clientes de Dominion Energy South Carolina, empleados y jubilados.

**LIHEAP\*** El Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos utiliza fondos federales para ayudar a los residentes locales con ingresos elegibles a pagar las facturas de energía de sus hogares. El grado de atención que puede recibir un cliente depende del tipo de combustible que utilice y de sus ingresos.

**Climatización\*** Dominion Energy South Carolina apoya a las agencias locales de acción comunitaria y a la Oficina de Oportunidades Económicas de Carolina del Sur para ayudar a los clientes a mejorar la eficiencia energética de sus hogares. Las familias elegibles deben cumplir con los normas del gobierno federal de un hogar de bajos ingresos.

*\* Para solicitar asistencia de EnergyShare, LIHEAP y asistencia de climatización, contacte a su agencia de acción comunitaria (CAA). Encuentre una lista completa de CAA y otros recursos en:*

**[DominionEnergy.com/AssistanceSC](https://www.dominionenergy.com/AssistanceSC)**.

**Notificación de terceros** Le permite hacer que otra persona (familiar, amigo o vecino) sea notificada por correo, junto con usted, cuando su cuenta esté atrasada. Inscribese en línea o por teléfono llamando al **1-800-251-7234**.

**Programa Cruz Blanca** Para clientes que dependen de equipos médicos en sus hogares que requieren electricidad. Antes de una gran tormenta que pueda afectar el servicio intentamos notificar a los clientes de la Programa Cruz Blanca para que los clientes puedan hacer arreglos para mantener sus equipos en caso de que ocurra un apagón eléctrico.