



Contacto Dominion Energy

¿Necesita Ayuda Para Administrar Su Factura?

Si usted o alguien que conoce se atrasa en el pago de la factura eléctrica, llámenos de inmediato por favor. Llamando temprana puede proporcionar más opciones para ayudar a prevenir el servicio sea apagado.

Opciones de Facturación

Extensión de Pago a Corto Plazo: Proporciona más tiempo para pagar su factura de electricidad.

Extensión de Pago a Largo Plazo: Divide su saldo vencido en pagos iguales por hasta seis meses. Además, usted continúa pagando su factura actual cada mes.

Notificación a terceros: Le permite designar a un pariente, amigo u otra parte de confianza para ser notificado antes de que se corte el servicio por falta de pago.

Opciones de Pago para el Cliente

Dominion Energy ofrece una variedad de opciones de pago convenientes para nuestros clientes. Algunas de estas opciones se enumeran a continuación.

Pago por Internet: El programa Administra Cuenta proporciona acceso 24/7 a pagar su factura en línea.

Pago en Persona: Los pagos se pueden realizar en ubicaciones (autorizadas) por una tarifa de transacción de \$1.50.

Pago por Teléfono: Marque al 1-833-281-1507. Hay una tarifa de conveniencia de \$1.65 por transacción. Tenga a mano su número de cuenta de Dominion Energy.

DominionEnergy.com

1-866-DOM-HELP

(1-866-366-4357)

Formas de Ahorrar

Conservar energía puede ayudarlo a reducir sus facturas de energía. Estos son algunos consejos sobre "sin costo/bajo costo" para ayudarlo a comenzar:

- Apague las luces y desenchufe el equipo cuando no esté en uso
- Ajuste el termostato a 68° en el invierno y 78° en el verano. Coloque estratégicamente los ventiladores para mantener las áreas cómodas
- Seca al aire la ropa cuando sea posible.
- Cuando sea posible, use agua fría para lavar la ropa o los platos
- Lave solamente cargas completas de platos y ropa
- Mantenga el nevera entre 36° y 39°
- Baja calentador de agua a entre 120° y 125°
- Seleccione la opción de secado al aire en lugar del ciclo de secado del lavavajillas
- Busque la etiqueta ENERGY STAR® en las bombillas, electrodomésticos, productos electrónicos y otros productos
- Apague el calefacción o el aire acondicionado (o cierre los registros) y cierre las puertas de las habitaciones no utilizadas

ASISTENCIA DE ENERGIA

A dónde ir cuando se necesita ayuda

VIRGINIA





Asistencia del Estado

El Departamento de Servicios Sociales de Virginia ofrece tres formas de ayudar con el pago de las facturas de energía:

Asistencia de combustible

Ayuda a los hogares elegibles con los costos de calentar sus hogares.

Asistencia en crisis

Ayuda a hogares elegibles en situaciones de emergencia con depósitos de seguridad de calefacción primaria, facturas de calefacción de servicios públicos, reparación / reemplazo de equipos de calefacción, combustible de calefacción primario o refugio de emergencia.

Asistencia de Enfriamiento

Ayuda con las reparaciones / compras de equipos de refrigeración y con el pago de la factura eléctrica para operar equipos de refrigeración.

Combustible	2do martes de octubre a 2do viernes de noviembre	Asistencia con la factura primaria de calefacción del hogar o entrega de combustible
Crisis	Nov. 1 – Mar. 15	<ul style="list-style-type: none"> Reparación o reemplazo de equipos de calefacción. Equipo de calefacción suplementario. Depósito de seguridad
	Enero 1 – Mar. 15	<ul style="list-style-type: none"> Entrega de combustible de emergencia Pago de facturas de servicios de emergencia
Enfriamiento	Junio 15 – Ago. 15	Compras y reparaciones de equipos, y/o pago de factura

Cómo Solicitar Asistencia del Estado

Visite **CommonHelp**, un sitio web que permitirá a los Virginianos:

- Examinar para elegibilidad
- Solicitar beneficios y servicios

Para información visite commonhelp.virginia.gov

EnergyShare®

EnergyShare es el programa de asistencia de Dominion Energy para CUALQUIER PERSONA que enfrenta dificultades financieras. EnergyShare proporciona asistencia para el pago de facturas y ahorros de energía a largo plazo a través de servicios de climatización.



Asistencia Para el Pago de Facturas

La asistencia para el pago de la factura de EnergyShare se aplica a cualquier fuente de calefacción o enfriamiento (petróleo, gas, propano, madera y electricidad) dentro del territorio de servicio de Dominion Energy.



Asistencia de Climatización

Además de la asistencia para el pago de facturas, para ayudar a ahorrar en costos de energía, los clientes calificados recibirán una evaluación de energía GRATUITA y medidas de ahorro de energía gratuitas que pueden incluir:

- Bombillas LED aprobadas por ENERGY STAR®
- Aislamiento de envoltura de tuberías para tuberías de agua caliente.
- Aislamiento de áticos y sellado de aire / ductos.
- Duchas y aireadores de grifería eficientes
- Motor del ventilador del horno
- Bomba de calor y ajuste de CA



Cómo Solicitar EnergyShare

Para obtener más información o para ubicar una agencia de EnergyShare, marque el 2-1-1 para una referencia a su agencia local o vea una lista de las agencias de EnergyShare visitando dominionenergy.com. Buscar "EnergyShare".

Qué Hacer Cuando Necesita Ayuda

¿Es usted o alguien que conoce que tiene dificultades para pagar la hipoteca, el cuidado infantil, la comida, los medicamentos o las facturas de servicios públicos?

Decidir qué facturas pagar puede ser un desafío. Si esto sucede, actúe de inmediato. Puede ser elegible para acuerdos de pago o fondos de asistencia de energía. Por lo general, hacerlo proporciona más opciones y puede ayudar a evitar que su electricidad se apague.

Este folleto proporciona información y recursos para asistencia. Cualquiera puede ser elegible: la asistencia de energía no se limita a los clientes de bajos ingresos, sino a cualquier persona que tenga dificultades.

¿A Quién Contactar?

2-1-1 VIRGINIA es un servicio gratuito y confidencial de información y referencia 24/7 del Departamento de Servicios Sociales de Virginia. Cuando marque el 2-1-1, se lo conectará con un profesional capacitado que puede proporcionarle referencias a servicios humanos y de salud, incluidos:

- Asistencia de servicios públicos (agencias estatales y organizaciones comunitarias) junto con agencias de EnergyShare
- Necesidades humanas básicas (bancos de alimentos, refugios).
- Iniciativas de trabajo
- Cuidado de ancianos y cuidado de niños

Llame ahora marcando al 2-1-1 o visite 211virginia.org

